

Kvalitetsstandarder for Synssamarbejde Midt

Kvalitetsstandarderne på synsområdet er serviceinformation til borgerne om hvilken hjælp, de kan forvente.

Borger/fagpersoner eller pårørende henvender sig til Synssamarbejde Midt.

Vi indhenter de nødvendige oplysninger og visiterer til ydelsen.

For nogle hjælpemidler kræves en begrundet ansøgning, for andre en nærmere vurdering og evt. oplysninger fra øjenlæge, som indhentes efter aftale med borgeren (samtykke).

Lovgrundlaget for at kommunen kan bevilge hjælpemidler er Servicelovens § 112(PC, skærme, lys mv. efter § 113). Randers Kommune yder støtte til hjælpemidler til borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når et hjælpemiddel:

- I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
- I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse
- Er nødvendigt for at udøve et erhverv

Hjælpemidler medvirker til, at borgeren kan føre en normal og selvstændig tilværelse på trods af en nedsat funktionsevne. Borgerens muligheder for at klare sig selv forbedres, så borgeren i størst mulig omfang kan være uafhængig af andres hjælp i hverdagen.

Samtidig kan et hjælpemiddel forbedre borgerens mulighed for at få job eller forblive på arbejdsmarkedet.

Formålet med et hjælpemiddel er at afhjælpe de varige følger af en nedsat funktionsevne.

Ved behov for kompenserende specialundervisning får borgeren lejlighed til at prøve relevante hjælpemidler i eget hjem.

Genbrugshjælpemidler:

Lovgrundlag – Lov om social service § 10 stk. 4 + §§ 112/113, Lov om social service § 12, Lov om specialundervisning for voksne § 12 og Lov om arbejdsmiljø

Overordnede retningslinjer for bevilling af genbrugshjælpemidler:

- Der bevilges bedst og billigst egnede hjælpemidler på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Hjælpemidlet kan have været brugt før og er derfor ikke nødvendigvis det nyeste på markedet, men det opfylder borgerens behov.
- Hvis borgeren har købt et hjælpemiddel, før der foreligger en bevilling, refunderes udgifterne som udgangspunkt ikke.

Personlige hjælpemidler:

Lovgrundlag – Lov om social service § 112

Overordnede retningslinjer for bevilling af personlige hjælpemidler:

- Der bevilges på baggrund af en konkret og individuel ansøgning fra f.eks. ekstern optiker.
- Hvis borgeren har købt et hjælpemiddel, før der foreligger en bevilling, refunderes udgifterne som udgangspunkt ikke.

Specialrådgivning/undervisning:

Lovgrundlag – Lov om social service § 11 stk. 3, Lov om Social service § 153 stk. 4, Lov om folkeskolen § 4, Lov om folkeskolen § 21, Lov om specialundervisning for voksne og Lov om arbejdsmiljø

BESKRIVELSE AF YDELSER PÅ SYNSOMRÅDET

1. Hjælpemidler m. forstørrende virkning
2. Hjælpemidler m. elektronisk forstørrende virkning
3. Hjælpemidler, IT-kompenserende
4. Hjælpemidler, mobility
5. Hjælpemidler, ADL (almindelig daglig levevis)
6. Specialrådgivning/undervisning, mobility/ADL/IT
7. Hjælpemidler - medicinsk-optisk definerede – briller, kontaktlinser, øjenproteser
8. Specialrådgivning til småbørn med synshandicap 0-6 år (Synsregisterbørn)
9. Specialrådgivning til skolebørn med synshandicap

Målgruppe

Børn og voksne med en varig nedsat synsfunktion, hvor synsevnen er 6/18 (= 0,33) eller mindre (normalt syn = 1,0) og / eller et meget indsnævret synsfelt (20 grader eller mindre) eller Hemianopsi (halvsidigt synsudfald). Børn registreret i synsregisteret (herunder med en hjernebetaget synsnedsættelse).

1. Hjælpemidler m. forstørrende virkning

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
Anmodning om hjælp	Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt
Hvad indgår i ydelsen	Lupper, luplamper, kikkerter
Formål	At kompensere for et varigt synshandicap, så borger selvstændigt kan læse post, bankpapirer, nyheder mm og derved opretholde en aktiv tilværelse
Tildelingskriterier	Varigt synshandicap
Kvalitetsmål	At borger i væsentlig grad opretholder en selvstændig aktiv tilværelse
Er der frit leverandørvalg	Ved bevilling af genbrugs-hjælpemiddel udleveres det som udgangspunkt af Hjælpemiddelhuset Kronjylland, dog kan borger benytte fritvalgsordningen
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis. Borger har selv ansvar for at vedligeholde og rengøre hjælpemiddel

2. Hjælpemidler m. elektronisk forstørrende virkning

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
Anmodning om hjælp	Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt
Hvad indgår i ydelsen	CCTV, digitale lupper
Formål	At kompensere for et varigt synshandicap, så borger selvstændigt kan læse post, bankpapirer, nyheder mm og derved opretholde en aktiv tilværelse
Tildelingskriterier	Varigt synshandicap
Kvalitetsmål	At borger i væsentlig grad opretholder en selvstændig aktiv tilværelse
Er der frit leverandørvalg	Ved bevilling af genbrugs-hjælpemiddel udleveres det som udgangspunkt af Hjælpemiddelhuset Kronjylland, dog kan borger benytte fritvalgsordningen
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis. Borger har selv ansvar for at vedligeholde og rengøre hjælpemiddel

3. Hjælpemidler, IT-kompenserende

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112 § 113
Anmodning om hjælp	Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt
Hvad indgår i ydelsen	PC m synskompenserende software, svagsynstastatur, trådløst svagsynstastatur til specialskræme, svingarm, forstørrende software og skærmlæser

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112 § 113
Formål	At kompensere for et varigt synshandicap, så borger selvstændigt kan søge informationer, gå på NetBank, kommunikere på lige fod med andre mm og derved opretholde en aktiv tilværelse
Tildelingskriterier	Varigt synshandicap
Kvalitetsmål	At borger i væsentlig grad opretholder en selvstændig aktiv tilværelse
Er der valgmulighed mht. leverandør?	Ved bevilling af genbrugs-hjælpemiddel udleveres det som udgangspunkt af Hjælpemiddelhuset Kronjylland, dog kan borger benytte fritvalgsordningen
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis. Borger har selv ansvar for at vedligeholde og rengøre hjælpemiddel

4. Hjælpemidler – Mobilitet

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
Anmodning om hjælp	Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt
Hvad indgår i ydelsen	Markeringsstokke, mobilitystokke
Formål	At medvirke til at afhjælpe eller formindske de begrænsninger synsnedsættelsen giver borgeren mht. aktivitet og deltagelse i dagligdagen
Tildelingskriterier	<ul style="list-style-type: none"> • Varigt synshandicap • At borger ikke er i stand til at færdes inden- og eller udendørs

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
Kvalitetsmål	At borger i væsentlig grad opretholder en selvstændig aktiv tilværelse
Er der valgmulighed mht. leverandør?	Ved bevilling af genbrugs-hjælpemiddel udleveres det som udgangspunkt af Hjælpemiddelhuset Kronjylland, dog kan borger benytte fritvalgsordningen
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis. Borger har selv ansvar for at vedligeholde og rengøre hjælpemiddel

5. Hjælpemidler, ADL (almindelig daglig livsførelse)

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
Anmodning om hjælp	Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt
Hvad indgår i ydelsen	Daisyafspiller, talende ur, diktafon, milestone, farvetester mm
Formål	At kompensere for et varigt synshandicap. Borger kan selvstændigt følge tid og nyheder, optage stemmenotater, få oplyst farver, stemmestyret software mm, så borger kan klare sig på lige fod med andre og derved opretholde en aktiv tilværelse
Tildelingskriterier	Varigt synshandicap At borger ikke er i stand til at udføre almene daglige gøremål
Kvalitetsmål	At borger i væsentlig grad opretholder en selvstændig aktiv tilværelse
Er der frit leverandørvalg	Ved bevilling af genbrugs-hjælpemiddel udleveres det som udgangspunkt af Hjælpemiddelhuset

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
	Kronjylland, dog kan borger benytte fritvalgsordningen
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis. Borger har selv ansvar for at vedligeholde og rengøre hjælpemiddel

6. Specialrådgivning/undervisning, mobility/ADL/IT

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om specialundervisning for voksne
Anmodning om hjælp	Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt
Hvad indgår i ydelsen	Individuel undervisning i borgers hjem, i mindre grupper i synsklinikken eller hvor behovet må opstå
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At undervisning medvirker til at afhjælpe eller i betydelig grad formindske de begrænsninger, som synsnedsættelsen har givet borgeren mht. aktivitet og deltagelse i dagligdagen • At borgeren opnår kompensation for synsnedsættelsen gennem indlæring af teknikker og anvendelse af hjælpemidler • At kompensere for et varigt synshandicap, så borger selvstændigt kan færdes inden- eller udendørs
Tildelingskriterier	Varigt synshandicap At borger ikke er i stand til at færdes eller udføre almene daglige gøremål
Kvalitetsmål	At borger i væsentlig grad opretholder en selvstændig aktiv tilværelse
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis

7. Specialrådgivning til småbørn med synshandicap 0-6 år (Synsregisterbørn)

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 11 stk. 3, § 112, § 113 Lov om social service § 153 stk. 4 Lov om folkeskolen § 4
Anmodning om hjælp	<ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra Synsregistret Kennedy Centret • Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt eller, synskonsulenten tager kontakt ved modtagelse af henvisning/tilmelding
Hvad indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Samarbejde ml. forældre, pædagoger og netværk • Vejledning i forhold til synsnedsættelsen • Rådgivning om indretning og anskaffelse/anvendelse af særligt udstyr • Anbefaling til kommuner og institutioner • Deltagelse i tværfaglige møder • Opfølgning på ydelsen – evaluering af resultater
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At give barnet mulighed for at udvikle sig og trives • At gøre institutionstilbud tilgængelige, så barnet kan profitere af disse og være en del af de sociale miljøer • At familie/institutionspersonale får mulighed for at varetage omsorg, udvikling og læring i forhold til barnets synshandicap • At skabe "rummelighed" for barnet og inklusionsvilje i omgivelserne
Tildelingskriterier	Småbørn fra 0-6 år, der via øjenlæge er tilmeldt Synsregistret ved Kennedy Centret
Kvalitetsmål	Målene

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 11 stk. 3, § 112, § 113 Lov om social service § 153 stk. 4 Lov om folkeskolen § 4
	<ul style="list-style-type: none"> • er individuelle og udarbejdes i samarbejde med forældre og samarbejdspartnere • tager udgangspunkt i barnets aktuelle udviklingsniveau • revurderes løbende
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis. Borger har selv ansvar for at vedligeholde og rengøre hjælpemiddel

8. Specialrådgivning til skolebørn med synshandicap

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 11 stk. 3, § 112, § 113 Lov om social service § 153 stk. 4, § Lov om folkeskolen § 21 Lom om arbejdsmiljø
Anmodning om hjælp	<ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra Synsregistret Kennedy Centret • Borger/pårørende/fagperson henvender sig til Synssamarbejde Midt
Hvad indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Samarbejde ml. forældre, lærere/pædagoger og netværk • Vejledning i forhold til synsnedsettelsen • Rådgivning om indretning og anskaffelse/anvendelse af særligt udstyr • Anbefaling til kommuner og institutioner • Deltagelse i tværfaglige møder • Opfølgning på ydelsen – evaluering af resultater

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 11 stk. 3, § 112, § 113 Lov om social service § 153 stk. 4, § Lov om folkeskolen § 21 Lom om arbejdsmiljø
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At rådgive læreren i forhold til undervisningen • At eleven sættes i stand til at kunne indgå i og profitere af undervisningen • At skabe ”rummelighed” for barnet og inklusionsvilje i omgivelserne, så eleven bliver en del af det sociale miljø, og får det bedste faglige udbytte af undervisningen
Tildelingskriterier	Børn i den undervisningspligtige alder, der er tilmeldt Synsregistret ved Kennedy Centret
Kvalitetsmål	<p>Målene</p> <ul style="list-style-type: none"> • er individuelle og udarbejdes i samarbejde med elev, forældre, lærere, PPR og faglige samarbejdspartnere • tager udgangspunkt i elevens aktuelle udviklingsniveau • revurderes løbende
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ydelsen er gratis

9. Hjælpemidler - medicinsk-optisk definerede – briller, kontaktlinser, øjenproteser

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
Anmodning om hjælp	Borger henvender sig til ekstern optiker, som sender ansøgningsskema til synsteam
Hvilket behov dækker ydelsen	At kompensere for en medicinsk-optisk defineret varig øjenlidelse

Hvad er ydelsens lovgrundlag	Lov om Social Service § 112
Hvad er formålet med ydelsen	At afhjælpe synsnedsættelsen, så borger i videst mulige omfang kan varetage sine daglige funktioner
Tildelingskriterier	Bevilling af optiske hjælpemidler afhænger af diagnose og synsstyrker. Ekstern optiker kan oplyse om ansøgning og målgruppe. Synsteam kan give vejledning. Ved øjenproteser sender protesemager, ved førstegangsansøgning, skema til synsteamet. Ved genbevilling ringer borger til Synssamarbejde Midt og beder om det
Kvalitetsmål	At borger i væsentlig grad kompenseres for sin synsnedsættelse
Er der frit leverandørvalg	Ja. - Ved bevilling af personligt hjælpemiddel, er der frit leverandørvalg
Hvad koster ydelsen for borgeren	Godkendelsesordninger (Leverandøraftaler) er indgået. Bruger betaler selv evt. difference mellem lev.aft. og optikers pris
Leverandørens opgaver	Specialoptisk fagkundskab ved udmåling og tilpasning